

NOTIFICAÇÃO FORMAL POR FALHA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ENERGIA ELÉTRICA

Categoria: Outros
Criado por: Eduardo Domingos de Lima
Data de criação: 24/03/2026
Meta de assinaturas: 100

IDENTIFICADOR ÚNICO DA PETIÇÃO

UUID: 79fa012f-6220-452d-a499-a74a71729040

Este código identifica unicamente esta petição e deve ser preservado na assinatura digital.

Descrição da Causa

À ENEL CEARÁ

Assunto: Interrupções recorrentes e demora excessiva no restabelecimento de energia elétrica

Prezados,

Os moradores abaixo assinados, residentes no LOTEAMENTO BARÃO DE ARARUNA localizado no município de BARBALHA/CE, vêm, por meio desta, NOTIFICAR FORMALMENTE essa concessionária de energia elétrica em razão da reiterada falha na prestação do serviço público essencial de fornecimento de energia elétrica.

Tem sido recorrente a ocorrência de quedas de energia, bem como a demora excessiva para o restabelecimento do serviço, em períodos que ultrapassam o razoável e comprometem gravemente a dignidade, segurança e bem-estar dos moradores.

Tal conduta viola diretamente:

O art. 22 do CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, que impõe a prestação de serviços adequados, eficientes, seguros e contínuos;

As normas da ANEEL, que regulam a qualidade do serviço público de energia elétrica;

O princípio da continuidade do serviço público essencial.

Diante disso, os notificantes EXIGEM:

A regularização imediata do fornecimento de energia na localidade;

A redução do tempo de resposta em ocorrências futuras;

A apresentação de justificativa formal acerca das falhas recorrentes;

A adoção de medidas estruturais definitivas para evitar novas interrupções;

A informação clara sobre prazos de restabelecimento em cada ocorrência.

Adverte-se que, em caso de persistência das falhas, serão adotadas as seguintes medidas:

Registro de reclamação junto à ANEEL e à ARCE;

Representação junto ao Ministério Público;

Ajuizamento de ação judicial coletiva, com pedido de:

obrigação de fazer;

indenização por danos morais coletivos;

ressarcimento por danos materiais.

Por fim, requer-se que esta notificação seja respondida no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

[Espaço reservado para assinatura digital]

Como assinar este documento?

Acesse nosso guia completo: <https://peticaobrasil.com.br/ajuda/como-assinar/>

ATENÇÃO: Após assinar no Gov.br, você DEVE retornar à plataforma Petição Brasil e fazer o upload do PDF assinado para que sua assinatura seja validada e contabilizada.